

**STUDI ANALISIS PERBAIKAN MUTU SECARA
BERKESINAMBUNGAN PADA MAGISTER AKUNTANSI
PASCASARJANA UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
“VETERAN” JAWA TIMUR**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

OSCAR TULUS PERDANA SIHOTANG
0613010215/FE/EA

Kepada

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR**

2010

SKRIPSI
STUDI ANALISIS PERBAIKAN MUTU SECARA BERKESINAMBUNGAN
PADA MAGISTER AKUNTANSI PASCASARJANA UNIVERSITAS
PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR

Disusun oleh:

Oscar Tulus Perdana Sihotang
0613010215 / FE / EA

Telah dipertahankan dihadapan
Dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
Pada tanggal 22 Oktober 2010

Pembimbing:
Pembimbing Utama

Tim Penguji
Ketua

Dra. Ec. Dwi Suhartini, Maks

Drs. Ec. H. Munari, MM

Sekretaris

Drs. Ec. Eko Riyadi, Maks

Anggota

Dra. Ec. Dwi Suhartini, Maks

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

Dr. Dhani Ichsanuddin Nur, MM
NIP. 030 202 389

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmatNya, karunia serta bimbingannya, sehingga penulisan skripsi yang saya buat sebagai salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana ekonomi, jurusan Akuntansi di Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur dengan judul: **“Studi Analisis Perbaikan Mutu Secara Berkesinambungan Pada Magister Akuntansi Pascasarjana Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur”**

Tentunya dalam proses penulisan ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, dan dorongan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam hal ini secara khusus peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang tinggi kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Teguh Soedarto, M.P selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Dhani Ichsanuddin Nur, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak Drs. Ec. Saiful Anwar, MSi selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dr. Sri Trisnaningsih, SE, MSi selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur sekaligus Dosen Pembimbing Utama yang telah sabar memberikan waktu, tenaga dan pikiran

untuk membimbing dan mengarahkan penulis demi sempurnanya penyusunan usulan penelitian ini.

5. Ibu Dra. Ec. Dwi Suhartini, M. Aks, selaku dosen pembimbing skripsi yang dengan kesabaran dan kerelaanya telah membimbing dan memberikan petunjuk-petunjuk yang sangat berguna sehingga dapat terselesainya skripsi ini.
6. Seluruh staf pengajar dan karyawan di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, khususnya segenap Dosen Jurusan Akuntansi yang telah membekali peneliti pengetahuan-pengetahuan yang sangat berguna dan berharga untuk kelancaran penelitian ini.
7. Terima kasih kepada Kaprodi Magister Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jatim beserta seluruh staf yang telah membantu kami selama penelitian berlangsung.
8. Secara khusus dengan rasa hormat menyampaikan terima kasih sedalam-dalamnya kepada Bapak, Mama, Benny, Jose, dan seluruh keluarga tercinta yang telah memberikan banyak dorongan, semangat serta doa restu, baik secara moril maupun materiil.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna kesempurnaan penelitian ini.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak demi kemajuan ilmu pengetahuan dalam bidang ekonomi khususnya. Amin.

Surabaya, Agustus 2010

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
ABSTRAK	x
 BAB I : PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Fokus Penelitian.....	7
1.3. Perumusan Masalah.....	7
1.4. Tujuan Penelitian.....	8
1.5. Manfaat Penelitian.....	8
 BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan Teori.....	11
2.2.1. Pengertian Akuntansi Manajemen.....	11
2.2.2. Persamaan dan Perbedaan.....	12
2.3. Tujuan Utama Informasi Akuntansi Manajemen.....	14

2.4. Total Quality Manajemen (TQM).....	15
2.4.1. Pengertian TQM.....	15
2.4.2. Prinsip TQM.....	19
2.4.3. Manfaat TQM.....	20
2.4.4. Faktor Penyebab Kegagalan TQM.....	22
2.4.5. TQM Pendidikan.....	24
2.5. Akreditasi.....	27
2.5.1. Pengertian Akreditasi.....	27
2.5.2. Standar Elemen dan Penilaian Akreditasi Perguruan Tinggi.....	29

BAB III : METODE PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian.....	35
3.2. Lokasi Penelitian.....	36
3.3. Penentuan Informan.....	36
3.4. Sumber dan Jenis Data.....	37
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.6. Analisis Data.....	41
3.7. Keabsahan Data.....	42

BAB IV : GAMBARAN OBJEK PENELITIAN

4.1. Gambaran Ojek Penelitian.....	46
------------------------------------	----

BAB V : HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1. Visi, Misi, dan Sasaran, serta Strategi Pencapaian.....	50
5.2. Kemahasiswaan dan Lulusan.....	57
5.3. Sumberdaya Manusia.....	67

BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan.....	74
6.2. Saran.....	75

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 1: Desain Studi

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2.1 Manfaat Total Quality Manajemen.
- Gambar 4.1 Struktur Organisasi Program Studi Pascasarjana.
- Gambar 2.2 Sistem Total Quality Manajemen dalam Bidang Pendidikan.
- Gambar 1 Gedung Pasca Sarjana Universitas Pembangunan Nasional
 “Veteran” Jatim.
- Gambar 2 Tata Letak Gedung Pasca Sarjana.
- Gambar 3 Ruang Direktur Pasca Sarjana.
- Gambar 4 Tempat Penyimpanan Dokumen.
- Gambar 5 Ruang Ketua Program Studi Magister Akuntansi.
- Gambar 6 Ruang Tunggu Dosen dan Ruang Administrasi Pasca Sarjana.
- Gambar 7 Ruang Pantry Pasca Sarjana.
- Gambar 8 Ruang Sidang 1 Pasca Sarjana.
- Gambar 9 Ruang Balkon Pasca Sarjana.
- Gambar 10 Kotak Saran BPM Pasca Sarjana.
- Gambar 11 Alat Absensi Tenaga Kependidikan UPN
- Gambar 12 Ruang Musholla Pasca Sarjana.
- Gambar 13 Ruang Sekretariat Alumni UPN
- Gambar 14 Suasana Ruang Kerja TU.
- Gambar 15 Sistem Alur BPM Pasca Sarjana.
- Gambar 16 Suasana Ruang Seminar Pasca Sarjana.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Reduksi data dan Analisis.

Lampiran 2 : Visi dan Misi Progdi Maksi.

Lampiran 3 : Rekapitulasi Mahasiswa Progdi Magister Akuntansi.

Lampiran 4 : Daftar Lulusan Progdi Magister Akuntansi.

Lampiran 5 : Daftar Nama Dosen Tetap Progdi Magister Akuntansi.

Lampiran 6 : Daftar Nama Dosen Tidak Tetap Progdi Magister Akuntansi.

Lampiran 7 : Struktur Organisasi Program Studi Pascasarjana.

**STUDI ANALISIS PERBAIKAN MUTU SECARA
BERKESINAMBUNGAN PADA MAGISTER AKUNTANSI
PASCASARJANA UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
“VETERAN” JAWA TIMUR**

OLEH :

Oscar Tulus Perdana Sihotang

ABSTRAK

Perkembangan dalam mutu pendidikan saat ini sangat ditentukan dari usaha-usaha apa saja yang telah dilakukan Pasca Sarjana Magister Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur dalam upaya perbaikan mutu secara berkesinambungan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa jauh usaha yang telah dilakukan Pascasarjana Magister Akuntansi dalam upaya perbaikan mutu secara berkesinambungan. Metode Penelitian dalam skripsi ini adalah kualitatif, yang didapat dari langkah observasi langsung ke Program Studi Magister Akuntansi mendapatkan dokumen-dokumen dan interview kepada informan kunci dan semua pemegang kepentingan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Program Studi Magister Akuntansi UPN “Veteran” telah melakukan pembenahan pada kurikulum, proses pembelajaran, mengembangkan IT, menjalin kerjasama dengan organisasi lain, membenahi sumber daya manusia, termasuk mengadakan studi banding ke universitas lain, dan telah melakukan sosialisasi (visi, misi, dan tujuan) guna untuk memperbaiki mutu program studi, serta telah mewajibkan mahasiswa mengikuti praktek kerja lapangan (PKL), sering diadakan seminar, dan sering diadakan diskusi atau presentasi dikelas agar untuk memperbaiki mutu program studi, dan memberikan akomodasi transport bagi dosen yang lulus test beasiswa S3, sering diadakan lokakarya dosen, seminar dosen, dan memberikan pelatihan bagi tenaga kependidikan, dan sedikit memaksa tenaga kependidikan untuk melakukan pembukuan dengan excel dan tidak menggunakan manual lagi guna untuk memperbaiki mutu program studi.

Keywords : Akreditasi, Perbaikan Mutu, Penelitian Kualitatif, BAN-PT.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Kualitas merupakan faktor fundamental yang harus dikelola dengan sebaik-baiknya, karena hanya perusahaan yang menghasilkan produk bermutu prima yang memiliki kesesuaian dengan konsumen yang dapat memenangkan persaingan. Untuk menjamin dihasilkannya produk yang berkualitas maka manajemen mutu harus mewarnai proses kerja mulai dari perencanaan hingga produksi, bahkan sampai pelayanan purna jual.

Menurut Wollner (1992) seperti yang dikutip oleh Kurnianingsih dan Indriantoro (2001: 29), didalam pemanufakturan yang maju, Total Quality Management atau manajemen mutu total merupakan salah satu cara yang sering kali digunakan oleh perusahaan manufaktur dalam rangka meningkatkan kepuasan konsumen, kepuasan karyawan, dan produktivitas.

Menurut Tjiptono dan Diana (2001: 4), Total Quality Management dalam dunia pendidikan adalah merupakan cara mengelola lembaga pendidikan berdasarkan filosofi bahwa peningkatan mutu harus diadakan dan dilakukan oleh semua unsur lembaga sejak dini secara terpadu dan berkesinambungan, memaksimumkan daya saing organisasi melalui perbaikan terus menerus atas produk, jasa, tenaga kerja, proses, dan lingkungannya.

Dari ilustrasi tersebut diatas, dapat dikemukakan bahwa dengan pendekatan Total Quality Management diharapkan pendidikan akan dapat dihasilkan lulusan yang bermutu, menjaga mutu serta selalu meningkatkan mutu pendidikan.

Mutu institusi perguruan tinggi merupakan totalitas keadaan dan karakteristik masukan, proses dan produk atau layanan institusi perguruan tinggi yang diukur dari sejumlah standar sebagai tolok ukur penilaian untuk menentukan dan mencerminkan mutu institusi perguruan tinggi. (www.ban-pt.depdiknas.go.id)

Menurut Vincent Gaspersz (2003: 376), proses Pendidikan Tinggi adalah suatu peningkatan secara terus menerus yang dimulai dari sederet siklus sejak adanya ide-ide untuk menghasilkan lulusan yang berkualitas, pengembangan kurikulum, proses pembelajaran, sampai kepada ikut bertanggungjawab untuk memuaskan pengguna lulusan perguruan tinggi.

Penilaian mutu dalam rangka akreditasi institusi perguruan tinggi harus dilandasi oleh standar yang lengkap dan jelas sebagai tolok ukur penilaian tersebut, dan juga memerlukan penjelasan operasional mengenai prosedur dan langkah-langkah yang ditempuh, sehingga penilaian itu dapat dilakukan secara sistemik dan sistematis. (www.ban-pt.depdiknas.go.id)

Akreditasi merupakan salah satu bentuk penilaian (evaluasi) mutu dan kelayakan institusi perguruan tinggi atau program studi yang dilakukan oleh organisasi atau badan mandiri di luar perguruan tinggi. Bentuk penilaian mutu eksternal yang lain adalah penilaian yang berkaitan

dengan akuntabilitas, pemberian izin, pemberian lisensi oleh badan tertentu. Ada juga pengumpulan data oleh badan pemerintah bagi tujuan tertentu, dan survei untuk menentukan peringkat (*ranking*) perguruan tinggi. (www.ban-pt.depdiknas.go.id)

Akreditasi juga merupakan suatu proses dan hasil. Sebagai proses, akreditasi merupakan suatu upaya Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi untuk menilai dan menentukan status kualitas institusi perguruan tinggi berdasarkan standar mutu yang telah ditetapkan. Sebagai hasil, akreditasi merupakan status mutu perguruan tinggi yang diumumkan kepada masyarakat. (www.ban-pt.depdiknas.go.id)

Akreditasi dalam dunia pendidikan perguruan tinggi menurut Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi adalah kegiatan yang dilakukan untuk menentukan kelayakan program dan satuan pendidikan pada jalur pendidikan formal dan nonformal pada setiap jenjang dan jenis pendidikan berdasarkan kriteria yang bersifat terbuka. (www.ban-pt.depdiknas.go.id)

Lulusan perguruan tinggi dengan akreditasi baik kini sangatlah dibutuhkan oleh mayoritas perusahaan. Beberapa perusahaan mempunyai penilaian tersendiri terhadap calon pegawai yang memiliki ijazah dari perguruan tinggi negeri maupun swasta yang berakreditasi baik. Kategori akreditasi baik yaitu bernilai A. Hal itu berdampak pada penerimaan pegawai suatu perusahaan, sekalipun calon pegawai tersebut mempunyai nilai IPK *cum laude*.

Konsekuensi lembaga pendidikan baik Perguruan Tinggi Negeri maupun Perguruan Tinggi Swasta bila tidak terakreditasi adalah tidak diijinkan mengeluarkan ijazah bagi setiap lulusannya (<http://idb3.wikispaces.com/file/view/rk3001.pdf>)

Adapun pencapaian standart dan penilaian akreditasi guna meningkatkan mutu pendidikan menurut kebijakan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT) 2008 diantaranya:

- a. Visi, Misi, Tujuan, dan Sasaran.
- b. Tata pamong, Kepemimpinan, Sistem Pengelolaan, dan Penjaminan Mutu.
- c. Kemahasiswaan dan Kelulusan.
- d. Sumberdaya Manusia.
- e. Kurikulum, Pembelajaran, dan Suasana Akademik.
- f. Pembiayaan, Prasarana, Sarana, dan Sistem Informasi.
- g. Penelitian, Pelayanan / Pengabdian Kepada Masyarakat, dan Kerjasama.

Berdasarkan uraian dari standar dan penilaian akreditasi diatas, maka ada hubungan antara Total Quality Manajemen dengan akreditasi adalah terletak pada salah satu unsur dari Total Quality Manajemen yang sangat berpengaruh pada peningkatan akreditasi. Unsur tersebut adalah perbaikan mutu secara berkesinambungan, dengan tujuan untuk meningkatkan kualitas penjaminan mutu. Sehingga mampu memperbaiki

posisi persaingan, serta mampu meningkatkan lulusan yang berkompeten.
(www.ban-pt.depdiknas.go.id)

Sebagai objek penelitian yang dipilih oleh peneliti dalam penerapan standar dan penilaian akreditasi yang terurai diatas adalah Program Magister Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Lulusan yang diharapkan dari Program Magister Akuntansi yang dapat ditempuh selama 18 bulan setelah menyelesaikan 13 mata kuliah dengan beban 42 SKS ini yaitu memiliki keahlian yang berkualitas secara teoritis dan konseptual serta implementasinya dalam bentuk ketrampilan praktis sesuai dengan praktek akuntansi yang terus berkembang, kematangan kompetensi personal yang adaptif, komunikatif, tahan uji dan memiliki *morality integrity*, dan berkemampuan menggunakan informasi akuntansi untuk pengambilan keputusan.

Konsentrasi yang ditawarkan oleh Program Magister Akuntansi ini adalah: Akuntansi Sektor Publik, Akuntansi Manajemen, dan Akuntansi Keuangan. Semua jurusan dalam Program Magister Akuntansi ini bertujuan menghasilkan lulusan yang memiliki kompetensi profesional dalam menjalankan pekerjaannya yang baik.

Berdasarkan permasalahan diatas maka, peneliti memilih jenis penelitian kualitatif. Artinya data yang digunakan merupakan data kualitatif yaitu tidak menggunakan data atas angka-angka, melainkan berupa pesan verbal (tulisan) yang diperoleh dengan langkah penelitian.

Langkah penelitian yang dilakukan peneliti yaitu observasi dan interview kepada beberapa pihak yang terkait didalam peningkatan akreditasi Program Magister Akuntansi tersebut, diantaranya: Kepala Program Magister, Tenaga Pengajar (Dosen), Mahasiswa, Pegawai Tata Usaha. Sedangkan observasi atau pengamatan langsung di lapangan yakni dengan menggunakan langkah mengikuti perkuliahan Program Magister Akuntansi dimana sekaligus memantau sejauh mana keefektifitan sumber daya manusia (tenaga pengajar), pembelajaran mahasiswa Program Magister Akuntansi, serta penggunaan sarana dan prasarana yang semua itu mengarah pada peningkatan kualitas penjaminan mutu Perguruan Tinggi secara umum, dan Program Magister Akuntansi secara khususnya. (<http://pasca.upnjatim.ac.id/?l=nemN3C5N3C5>)

Semua hal tersebut nantinya akan mengarah pada perolehan sertifikasi penghargaan ISO, dimana ISO memberikan jaminan mutu kepada pelanggan dan dapat mendukung terciptanya manajemen mutu yang baik, mulai dari perencanaan mutu sampai pada terciptanya produk atau jasa yang berkualitas.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka penelitian ini diberi judul **“Studi Analisis Perbaikan Mutu Secara Berkesinambungan Pada Magister Akuntansi Pascasarjana Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur”**.

1.2. Fokus Penelitian

Observasi secara umum telah dilakukan pada Program Studi (Progdi) Magister Akuntansi (Maksi) Pascasarjana Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Dan yang menjadi kajian dalam penelitian ini, peneliti memfokuskan penelitian pada pemahaman bagaimana usaha yang telah dilakukan dalam upaya perbaikan mutu secara berkesinambungan.

Khususnya terkait dengan hal:

1. Visi dan Misi
2. Kemahasiswaan dan Kelulusan.
3. Sumberdaya Manusia.

1.3. Perumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang yang telah dikemukakan, perumusan masalahnya: “Bagaimana usaha yang telah dilakukan Progdi Maksi Pascasarjana Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur dalam upaya perbaikan mutu secara berkesinambungan?

Khususnya terkait dalam hal:

1. Visi dan Misi.
2. Kemahasiswaan dan Kelulusan.
3. Sumberdaya Manusia.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa jauh usaha yang telah dilakukan Progdi Maksi Pascasarjana Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur dalam upaya perbaikan mutu secara berkesinambungan.

Khususnya terkait dalam hal:

1. Visi dan Misi.
2. Kemahasiswaan dan Kelulusan.
3. Sumberdaya Manusia.

1.5. Manfaat Penelitian

Hasil penelitian akan memiliki manfaat praktis dan teoritis, adapun uraiannya sebagai berikut:

- a. Secara praktis penelitian ini akan memberikan informasi, ide atau gagasan mengenai usaha yang telah dilakukan dalam upaya perbaikan mutu secara berkesinambungan pada Progdi Maksi Pascasarjana Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
- b. Secara teoritis, penelitian ini dapat menambah dan memperluas wawasan keilmuan khususnya tentang standar dan penilaian akreditasi Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT) terhadap peningkatan kualitas mutu dan akreditasi Progdi Maksi Pascasarjana Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.